

USO INTERNO

DATA DE REQUERIMENTO / /		ID PROVISÓRIO (USO INTERNO)		ID ENAGIC (USO INTERNO)
Nº NF	Nº SERIAL	DATA PAGAMENTO	DATA DE ENVIO	DOCUMENTOS
				COPIA RG ou CNH
				COMPROVANTE RESIDÊNCIA
				POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

**FORMULÁRIO DE PEDIDO /REGISTRO DISTRIBUIDOR****ENAGIC BRASIL LTDA**RUA JOÃO DOS SANTOS, 532 - JD. SANTA ROSÁLIA - SOROCABA/SP
CEP 18090-040 - TEL (15) 3034-4132 - E-MAIL vendas@enagic.com.brwww.enagic.com.br

Registro como:

☐ **DISTRIBUIDOR** ☐ **USER** ☐ **TOKUREI****INFORMAÇÕES DO CLIENTE**

NOME COMPLETO (PARA PESSOA JURÍDICA FAVOR PREENCHER COM O NOME COMPLETO DO RESPONSÁVEL PELA EMPRESA)

RAZÃO SOCIAL

CPF (OBRIGATÓRIO)

RG (OBRIGATÓRIO)

CNPJ

INSCRIÇÃO ESTADUAL (PESSOA JURÍDICA)

CONTRIBUINTE DO ICMS?

☐ SIM☐ NÃO

DATA DE NASCIMENTO

(OBRIGATÓRIO)

ENDEREÇO

CIDADE

UF

CEP

TELEFONE FIXO:

()

TELEFONE CELULAR:

()

E-MAIL:

INFORMAÇÕES DO INDICADOR (PATROCINADOR) E ENROLLER (RECRUTADOR)

NOME COMPLETO / RAZÃO SOCIAL DO ENROLLER (RECRUTADOR)

ID ENROLLER (RECRUTADOR)

TELEFONE

NOME COMPLETO INDICADOR (PATROCINADOR)

ID INDICADOR (PATROCINADOR)

REGISTRO NA LINHA

☐ IGUAL AO ENROLLER (RECRUTADOR)

[] A

PRODUTO/MODELO e FORMA DE PAGAMENTO:

FORMA DE PAGAMENTO:

☐ A VISTA☐ PARCELADO☐ E-PAYMENT

CARTÃO DE CRÉDITO:

[] PARCELAS

VALOR TOTAL:

R\$

PRODUTO:

☐ SD501PT ☐ SD501DX ☐ K8 ☐ ANESPA

VOLTAGEM:

☐ 127V ☐ 220V ☐ MULTI ☐ N.A.

VALOR FRETE:

R\$

COMPRAS NO CARTÃO DE CRÉDITO

POR MEDIDA DE SEGURANÇA NAS VENDAS NO CARTÃO DE CRÉDITO, PEDIMOS A GENTILEZA DE INFORMAR OS DADOS DO CARTÃO POR TELEFONE OU DIRETAMENTE PELO LINK DE PAGAMENTO

☐ **DECLARO TER RECEBIDO, LIDO E CONCORDO COM A POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO ADOPTADA PELA EMPRESA ENAGIC.**☐ **LI E CONCORDO COM O MANUAL E POLÍTICA E PROCEDIMENTOS DO DISTRIBUIDOR ENAGIC (CASO DESEJE SE TORNAR DISTRIBUIDOR)**

Assinatura do cliente

DATA

Assinatura do Indicador

DATA

OBSERVAÇÕES:

POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Atualizado em 01 maio de 2026

1. **Devolução por arrependimento**

O produto poderá ser devolvido por arrependimento dentro do prazo 07 (sete) dias a partir da data de recebimento, observando as seguintes condições:

- a- Será aceito a devolução mediante solicitação dentro do prazo de arrependimento;
- b- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original com todos os acessórios, Nota Fiscal e as etiquetas devidamente fixadas no produto.;
- c- Os valores pagos pelo produto serão devolvidos/estornados ao cliente mediante confirmação de postagem para a empresa ou devolução direta no estabelecimento.
- d- Para as compras parceladas no cartão de crédito será solicitado a operadora o cancelamento da venda.

MODELO	SD501 PLATINUM	SD501 DX	K8	ANESPA DX
Taxa de devolução	R\$ 1.800,00	R\$1.900,00	R\$ 2.000,00	R\$ 1.100,00
Taxa de cancelamento	R\$ 3.000,00	R\$3.750,00	R\$ 4.500,00	R\$ 1.900,00
Total	R\$ 4.800,00	R\$5.650,00	R\$ 6.500,00	R\$ 3.000,00

2. **Taxa de devolução**

A taxa de devolução será cobrada nos seguintes casos:

- a- Máquina NOVA (em perfeitas condições avaliada pela assistência técnica autorizada) que for devolvida após os primeiros sete dias do prazo de arrependimento e em até 14 dias após o recebimento do produto. *(Será cobrado somente a taxa de devolução)*
 - Estorno de valores pago será aplicado após a avaliação do produto devolvido pela assistência técnica. (Caso exista alguma avaria ou falta de componente, peças ou acessórios será cobrada uma taxa extra)
 - Compras realizadas pelo cartão de crédito à vista ou parcelado, será deduzido os encargos e taxas da operadora do cartão.

3. **Taxa de cancelamento**

As taxas de devolução e de cancelamento serão cobradas nos seguintes casos:

- a- Máquina USADA (instalada e se tiver circulado água no seu interior, mesmo que uma única vez) após os primeiros sete dias do prazo de arrependimento e em até 14 dias após o recebimento do produto.
 - Estorno de valores pago será aplicado após a avaliação do produto devolvido pela assistência técnica. (Caso exista alguma avaria ou falta de componente, peças ou acessórios será cobrada uma taxa extra)
 - Compras realizadas pelo cartão de crédito à vista ou parcelado, será deduzido os encargos e taxas da operadora do cartão.

Observações:

- **NÃO SERÃO ACEITOS solicitações de devolução posterior os 14 dias após o recebimento do produto NOVO ou USADO, portanto, não haverá nenhum reembolso.**
- Produtos comprados por financiamento deverão ser solicitados o cancelamento pelo cliente diretamente para a instituição financeira.
- A devolução da máquina é de inteira responsabilidade do cliente, e deverá ser entregue ou despachado sempre pelo próprio cliente.

Declaro que estou ciente e de acordo com todo o conteúdo acima exposto.

Nome completo do cliente: _____

Assinatura: _____ Data: / /